

Términos y Condiciones de Programa Recompensas Office Depot

1. Generalidades.

El presente documento regula la operación del programa Recompensas Office Depot (en lo sucesivo, “Términos y Condiciones Recompensas Office Depot”) implementados por Office Depot de México S.A. de C.V. (en lo sucesivo “Office Depot”), por lo que respecta, de manera enunciativa más no limitativa, a lo siguiente: (i) la afiliación o baja al programa Recompensas Office Depot y (ii) generación y aplicación de beneficios y/o cupones para los clientes afiliados al programa Recompensas Office Depot (en adelante los “Miembros”).

Office Depot se reserva el derecho de modificar, suspender o eliminar el programa Recompensas Office Depot. En consecuencia, Office Depot podrá modificar y/o actualizar los Términos y Condiciones Recompensas Office Depot, de vez en vez, sin necesidad de aviso ni notificación previa. Dichas modificaciones y/o actualizaciones se publicarán en tienda y/o en el Portal web <https://www.officedepot.com.mx/> (en lo sucesivo el “Portal”) según corresponda.

Todos los derechos y obligaciones que resulten de estos Términos y Condiciones Recompensas Office Depot se regirán por las leyes aplicables y vigentes en los Estados Unidos Mexicanos y, en particular, en la Ciudad de México.

Para cualquier controversia derivada de estos Términos y Condiciones Recompensas Office Depot las partes se someten a las leyes y jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle, por cuestión de nacionalidad o de domicilio presente o futuro.

2. El registro.

El Miembro acepta que al momento de crear una cuenta dentro del Portal Office Depot, en automático será registrado al programa de Recompensas Office Depot. Al registrarse dentro del portal, usted acepta y está de acuerdo con estos Términos y Condiciones Recompensas Office Depot

Si usted no está de acuerdo con los Términos y Condiciones del programa de Recompensas Office Depot, se le invita solicitar la cancelación del registro, pues en caso de no realizarlo; Office Depot considerará que es su deseo y voluntad adquirir la calidad de Miembro.

No existe costo ni plazo forzoso para ser Miembro del Programa Recompensas Office Depot. Así mismo, el Miembro puede cancelar su registro en cualquier momento, por alguno de los siguientes medios: solicitándolo directamente en tienda física, enviando un correo a scientes@officedepot.com.mx o llamando al número de teléfono 55 25 82 09 10, el Miembro debe proporcionar el correo electrónico con el que se registró al programa y en un plazo aproximado de 5 días hábiles contados a partir de la solicitud de cancelación, quedará cancelado su registro como Miembro del Programa de Recompensas. Todos los beneficios que el Miembro pudiera tener al momento de la cancelación de su registro igualmente quedarán cancelados a partir de esa fecha.

En caso de que un Miembro haga un uso incorrecto, abusivo y/o ilegal del programa Recompensas Office Depot, o transgreda los Términos y Condiciones Recompensas Office Depot, Office Depot puede decidir cancelar o suspender su registro, por lo que el Miembro perderá todos los beneficios que pudiera tener al momento de tal cancelación o suspensión.

El Miembro acepta y reconoce que no se reserva derecho o acción alguna en contra de Office Depot, sus filiales o subsidiarias, así como sus funcionarios, directivos, gerentes o personal operativo o administrativo, con motivo de la cancelación o suspensión de su registro.

Para registrarse como Miembro del programa Recompensas Office Depot, usted deberá ser una persona física y contar con al menos 18 años cumplidos, ser residente legal en los Estados Unidos Mexicanos y estar en pleno ejercicio de sus derechos civiles y políticos, por lo que el registro, acreditación y redención será aplicable únicamente para miembros que sean personas físicas.

Será responsabilidad únicamente del Miembro verificar y confirmar que los datos que proporcione para su registro sean precisos, exactos y verdaderos, y que no se trate de información falsa o errónea.

Las personas que deseen formar parte del programa Recompensas Office Depot podrán iniciar el registro en las distintas tiendas Office Depot, en línea en la dirección <https://www.officedepot.com.mx/officedepot/en/login/register>, o descargando la Aplicación Móvil Office Depot proporcionando su nombre completo, correo electrónico y número de teléfono, para lo cual deberán consultar el <https://www.officedepot.com.mx/officedepot/en/PolíticasPrivacidad>

Una vez registrado el Miembro en el programa Recompensas Office Depot, se generará un número de identificación asociado a su correo electrónico, con el cual podrá consultar, dar seguimiento y registrar sus compras, beneficios y cupones, en cualquiera de las tiendas o vía remota a través de la App Office Depot.

3. Programa Recompensas Office Depot.

El programa Recompensas Office Depot permitirá a los Miembros recibir cupones por la acumulación de compras de productos de cada categoría (Muebles, Papelería, Tecnología y Servicentro) que realicen, tanto en tienda física como en tienda en línea, desde la primera compra por cada categoría. Una vez acumulado el monto mínimo de compra por cada categoría, tal y como se describe en la tabla incluida en el numeral 5, el Miembro recibirá un cupón de descuento del Programa de recompensas Office Depot, para su próxima compra con vigencia de 90 (noventa) días naturales cada uno contados a partir de la fecha de emisión y de manera independiente por cada categoría.

El cupón será acreditado en la cuenta del Miembro al día siguiente de la compra de que se trate. El Miembro podrá consultar los cupones que tiene disponibles a través de su cuenta por medio de la App Office Depot.

El Miembro podrá usar los cupones en la tienda física al momento del pago, para ello deberá proporcionar el correo electrónico con el que se registró. En el caso de compras en tienda en línea, al momento del pago se desplegarán los cupones que tiene disponibles, para que pueda usarlos si así lo desea.

Adicionalmente el programa Recompensas Office Depot, podrá otorgar a los Miembros otros beneficios y promociones exclusivas, la dinámica y Terminos y Condiciones serán informados a través del correo electrónico con el cual se registraron en el Programa de Recompensas Office Depot,

4. Restricciones del programa Recompensas Office Depot.

Los beneficios del programa Recompensas Office Depot son personales e intransferibles, y no tienen valor monetario, por lo que no podrán ser reembolsados ni intercambiados por dinero en efectivo o por cualquier otro valor económico.

El monto acumulado para obtener los cupones podrá alcanzarse en distintas transacciones, desde la primera compra posterior al registro al programa de Recompensas Office Depot, en cada categoría.

Los cupones del Programa de Recompensas se acreditarán a la cuenta del Miembro una vez alcanzado el monto mínimo de compra por cada categoría participante y según el monto acumulado, con base en la siguiente tabla:

	Compras acumuladas	Cupón		Compras acumuladas	Cupón		Compras acumuladas	Cupón		Compras acumuladas	Cupón
Servicentro	\$500	\$100	Papelería	\$1,500	\$100	Muebles	\$3,000	\$100	Tecnología	\$5,000	\$100
	\$1,000	\$200		\$3,000	\$200		\$6,000	\$200		\$10,000	\$200
	\$1,500	\$300		\$4,500	\$300		\$9,000	\$300		\$15,000	\$300
	\$2,000	\$400		\$6,000	\$400		\$12,000	\$400		\$20,000	\$400
	\$2,500	\$500		\$7,500	\$500		\$15,000	\$500		\$25,000	\$500
	\$3,000	\$600		\$9,000	\$600		\$18,000	\$600		\$30,000	\$600
	\$3,500	\$700		\$10,500	\$700		\$21,000	\$700		\$35,000	\$700
	\$4,000	\$800		\$12,000	\$800		\$24,000	\$800		\$40,000	\$800
	\$4,500	\$900		\$13,500	\$900		\$27,000	\$900		\$45,000	\$900
	\$5,000	\$1,000		\$15,000	\$1,000		\$30,000	\$1,000		\$50,000	\$1,000

El monto máximo del valor de un cupón para acreditar es de \$1,000.00 (mil pesos 00/100 m.n.) y sólo se podrá acreditar una vez por día en cada categoría.

No se pueden aplicar dos cupones de descuento del mismo monto y la misma categoría en una misma transacción.

Es posible redimir cupones de diferente valor o de diferentes categorías en la misma transacción y/o cupones de la misma categoría pero de diferente valor.

Los cupones no se podrán combinar con otros descuentos o alguna otra promoción aplicable a los productos.

En caso de que el valor del cupón sea mayor al precio del producto, no quedará saldo pendiente por redimir ni se regresará dinero por el monto que no se redimió.

Para los productos adquiridos con cupones del Programa de Recompensas aplicará únicamente el cambio físico por defecto de fábrica, de acuerdo a los Términos y Condiciones del Uso del Portal, mismos que pueden ser consultados en <https://www.officedepot.com.mx/officedepot/en/Usa%20del%20Portal> En caso de que Miembro devuelva el producto adquirido mediante la redención del cupón, dicho cupón no podrá ser reactivado ni reembolsado en ninguna forma de pago.

Cuando la compra se haya realizado mediante la redención de cupones, en combinación con otra forma de pago, solo será aplicable el reembolso del dinero pagado de acuerdo a la forma de pago original por lo que no podrá recuperarse el valor del cupón por tratarse de un descuento sobre el precio de los productos y no un método de pago.

Las compras con cupones no generaran beneficios ni acumulación de compra.

La categoría de papel cortado (hojas de papel) no participa para la acumulación, ni redención de cupones del programa recompensas.

Las tarjetas de regalo acumularán montos de compra hasta que se efectúe el pago de los productos con las mismas. No podrán participar en el programa clientes de la División de Servicios a Negocios (BSD), clientes PYME o clientes con algún contrato especializado de crédito o descuentos especiales.

No se pueden redimir cupones en los productos y/o servicios de recarga de peaje, tiempo aire, servicios prestados por terceros o internos ajenos al Servicentro, tarjetas de servicios digitales, mensajería, comisiones por pago de servicios, tarjetas de regalo con descuentos para servidores de la ANTAD, donativos ni software descargable, garantías extendidas, bebidas y alimentos.

De manera supletoria a los presentes Términos y Condiciones Recompensas Office Depot se aplicarán los Términos y Condiciones del Uso del Portal. En caso de cualquier inconsistencia o discrepancia entre los Términos y Condiciones Recompensas Office Depot y los Términos y Condiciones del Uso del Portal prevalecerán aquéllos según resulte aplicable.

5. Beneficios adicionales.

a) Servicentro.

- Cupón de 25% de descuento en el centro de copiado.
- Por cada compra igual o superior a \$1,500.00 (Mil quinientos pesos 00/100 m.n.) en un solo ticket del Centro de Copiado. El cupón se acreditará automáticamente una vez que se haya cerrado la compra por la cual se otorgó el cupón y podrá ser redimido en su siguiente transacción aplicable. Solo será válido para cualquier servicio proporcionado en el Centro de Copiado dentro de las tiendas físicas Office Depot.
- Es posible usar este cupón con otras promociones y beneficios del programa Recompensas Office Depot.
- Este cupón solo aplica para su uso en tiendas físicas.
- El cupón tendrá una vigencia de 90 (noventa) días naturales contados a partir de la fecha de acreditación en la cuenta del Miembro.
- La acreditación y redención de este cupón será máximo de una vez por día.

b) Marca Propia.

- Cupón de 20% de descuento en artículos de la marca Office Depot
- Este cupón se acreditará, por cada compra igual o superior a \$2,000.00 (Dos mil pesos 00/100 m.n.) en un solo ticket de compra de productos la marca "Office Depot".
- Para compras en tiendas físicas el cupón se acreditará automáticamente una vez que se haya cerrado la compra por la cual se otorgó el cupón y podrá ser redimido en su siguiente transacción aplicable.
- Para compras en tienda en línea el cupón se acreditará al día siguiente que se haya efectuado la compra por la cual se otorgó el cupón y podrá ser redimido en su siguiente compra aplicable.

- Este cupón es valido, solo para la compra de cualquier artículo de la marca “Office Depot”
 - El papel cortado no aplica para la acreditación y redención del cupón
 - Es posible usar este cupón con otras promociones y beneficios del programa Recompensas Office Depot
 - Su uso aplica para tiendas físicas y tienda en línea Office Depot.
 - El cupón tendrá una vigencia de 90 (noventa) días naturales contados a partir de la fecha de acreditación en la cuenta del Miembro.
 - La acreditación y redención de este cupón será máximo de una vez por día.
- c) Día Office Depot.**
- La mecánica, fecha, Términos y Condiciones del día Office Depot se comunicarán previamente al miembro a través de correo electrónico con el cual se registro al Programa de Recompensas Office Depot.
- d) Newsletter.**
- El Miembro podrá recibir en su correo electrónico: promociones, comunicación e información relevante acerca de Office Depot.

Última fecha de actualización: 16 de enero 2024