

## **Términos y condiciones del programa “Membresía Office Depot Pro”**

El presente documento regula la operación del programa de Membresía Office Depot Pro (en lo sucesivo, “Términos y Condiciones de Membresía Office Depot Pro”) implementado por Office Depot de México S.A. de C.V. (en lo sucesivo Office Depot), por lo que respecta, de manera enunciativa más no limitativa, a lo siguiente: (i) la adquisición de la Membresía Office Depot Pro y (ii) la generación y aplicación de los beneficios adquiridos por los clientes que cuenten con la Membresía Office Depot Pro (en adelante los “Clientes Pro”).

Office Depot se reserva el derecho de modificar, actualizar o eliminar los Términos y Condiciones de Membresía Office Depot Pro, de vez en vez sin necesidad de dar un aviso o notificación previa a los Clientes Pro, pues se publicarán dichas modificaciones de los Términos y Condiciones de Membresía Office Depot Pro en el portal web <https://www.officedepot.com.mx>, el cual es de acceso público al encontrarse en internet y en las tiendas físicas. Al adquirir la membresía Office Depot Pro, los Clientes Pro aceptan y están de acuerdo en regirse con base en estos Términos y Condiciones de la Membresía Office Depot Pro.

Si el Cliente Pro no está de acuerdo con los Términos y Condiciones de la Membresía Office Depot Pro no deberá realizar la adquisición de esta.

Las personas que adquieran una membresía Office Depot Pro y aún no pertenezcan al programa de Recompensas Office Depot podrán iniciar el registro en las distintas tiendas Office Depot, en línea en la dirección <https://www.officedepot.com.mx/officedepot/en/login/register> o desde la aplicación móvil Office Depot, proporcionando los siguientes datos:

- Correo electrónico
- Nombre completo
- Código postal
- Número de celular

De igual forma, cuando lo estime necesario, Office Depot podrá solicitar al Miembro la actualización de sus datos personales, para efectos del programa.

El registro al programa de Recompensas Office Depot se tendrá que realizar previamente a la adquisición de la Membresía Office Depot Pro.

El Miembro podrá consultar el aviso de privacidad en <https://www.officedepot.com.mx/officedepot/en/PoliticPrivacidad>

Office Depot puede decidir a su completa discreción suspender o terminar el programa Membresía Office Depot Pro en cualquier momento. No obstante, la decisión se les comunicará a todos los Clientes Pro tan pronto como sea posible por cualquier medio incluyendo el Portal.

Para el caso de cancelación voluntaria de la membresía Office Depot Pro por parte del Cliente Pro o cancelación forzosa por parte de Office Depot, el Cliente Pro no se reserva derecho o acción alguna en contra de Office Depot, sus filiales o subsidiarias, así como sus funcionarios, directivos, gerentes o personal operativo o administrativo.

Para comprar la Membresía Office Depot Pro, el cliente deberá ser una persona física y contar con al menos 18 años cumplidos, ser residente legal de los Estados Unidos Mexicanos y estar en pleno ejercicio de sus derechos civiles y políticos, será responsabilidad únicamente del Cliente Pro que los datos proporcionados al programa sean precisos y que no se trata de información errónea.

No podrán participar en el programa:

- Personas morales
- Organizaciones gubernamentales
- Asociaciones civiles
- Clientes de la División de Servicios a Negocios (BSD)
- Clientes PYME
- Clientes corporativos
- Clientes de crédito

- Clientes con descuentos especiales
- Clientes con algún contrato especializado

Al comprar la Membresía Office Depot Pro, el Cliente Pro otorga su aceptación y conformidad con todos y cada uno de los presentes Términos y Condiciones de la Membresía Office Depot Pro que aquí se señalan.

### Adquisición de la Membresía Office Depot Pro

La Membresía Office Depot Pro tendrá un costo al público de \$69.00 (sesenta y nueve pesos 00/100 m.n.) si se adquiere de manera mensual, o \$759.00 (setecientos cincuenta y nueve pesos 00/100 m.n.) si se adquiere de manera anual.

La membresía podrá ser adquirida a través de los siguientes medios:

1. A través del sitio web <https://www.officedepot.com.mx/officedepot/en/Membreblack> desde la cuenta de usuario previamente registrada y únicamente con tarjetas de crédito o débito, generando un cargo recurrente.
2. En tiendas físicas Office Depot, mismas que se pueden consultar en <https://www.officedepot.com.mx/officedepot/en/store-finder>. Las formas de pago aceptadas en el punto de venta de las tiendas físicas se enlistan a continuación:

M. Anual sin recurrencia	M. Anual/Mensual con recurrencia
Vales	Tarjeta de crédito
Cheque	
Efectivo	
Tarjetas de regalo	Tarjeta de débito
Moneda extranjera	
Transferencia Electrónica	

Para la adquisición de la membresía anual o mensual con tarjeta de crédito o débito el Cliente Pro acepta el cobro recurrente correspondiente de acuerdo con el periodo contratado, hasta el momento que el Cliente Pro realice la cancelación de la recurrencia en cualquiera de las tiendas físicas Office Depot, app o sitio web desde su cuenta en la sección Mis Beneficios.

Al realizar la compra de la Membresía Office Depot Pro, el Cliente Pro recibirá un correo electrónico de confirmación con el código QR, el cual, se sugiere imprimir y colocar en la tarjeta física Office Depot Pro para agilizar la identificación como Cliente Pro. Así mismo el cliente podrá identificarse con el correo electrónico con el que se registró o con el código QR del correo de bienvenida.

Una vez realizado el pago de la membresía Office Depot Pro, en ninguna circunstancia será reembolsable ni aplicarán devoluciones sobre la compra de la Membresía Office Depot Pro.

Ningún descuento o promoción es aplicable para la compra de la Membresía Office Depot Pro.

### Membresía Office Depot Pro

Al momento de adquirir la Membresía Office Depot Pro el cliente podrá obtener una tarjeta física, bajo las siguientes consideraciones.

- Los clientes que adquieran la Membresía Office Depot Pro mensual podrán adquirir su tarjeta Office Depot Pro por un precio de \$20.00 (veinte pesos 00/100 m.n.), número de artículo 100155579.
- Los clientes que adquieran la Membresía Office Depot Pro anual podrán obtener la tarjeta Office Depot Pro gratis.
- Si el cliente adquiere la membresía en tienda física, la entrega de la tarjeta se realizará de forma inmediata.
- Si el cliente adquiere la membresía anual a través de la página web, puede recogerla a partir del día siguiente de su compra en la tienda de su preferencia, para ello únicamente es necesario se identifique como cliente Pro.

## Pagos recurrentes:

Membresía mensual: Después de 1 (un) mes de adquirida la membresía, se debitará de manera automática y recurrentemente la cantidad de \$69.00 (sesenta y nueve pesos 00/100 m.n.) mensuales de la tarjeta de débito o crédito con la que el cliente adquirió la membresía, hasta el momento en que el Cliente Pro realice la cancelación de la recurrencia.

Membresía anual: Después de 1 (un) año de adquirida la membresía, se debitará de manera automática y recurrentemente la cantidad de \$759.00 (setecientos cincuenta y nueve pesos 00/100 m.n.) anuales de la tarjeta de débito o crédito con la que el cliente adquirió la membresía hasta el momento en que el Cliente Pro realice la cancelación de la recurrencia.

El Cliente Pro podrá realizar la cancelación de la recurrencia en cualquiera de las tiendas físicas Office Depot, App o sitio web, deberá realizarse dentro del plazo de 25 días naturales previos a la fecha de renovación de cobro de la membresía correspondiente.

En caso de cancelación los beneficios de la Membresía Office Depot Pro, seguirán disponibles durante la vigencia del periodo pagado (según la modalidad adquirida).

## Beneficios Membresía Office Depot Pro

Los beneficios que se otorgan al adquirir la membresía son los siguientes:

- Cupón mensual de \$100.00 (cien pesos 00/100 m.n.) para cualquier categoría.
- Cupón mensual de \$50.00 (cincuenta pesos 00/100 m.n.) para uso en Servicentro
- Cupones dobles al llegar a la meta de compras de Office Depot Recompensas.
- Recompensa anual del 3% de las compras acumuladas del cliente.
- Cuarto consumible de impresión gratis.
- Fila preferencial en Servicentro.
- Envíos gratis para compras por web o app.
- Office Depot Box (solo para membresía anual)

Los beneficios otorgados por la adquisición de la Membresía Office Depot Pro, se entregarán mientras se encuentre vigente la membresía y se regirán bajo los términos y condiciones que se detallan a continuación:

### 1. Cupón mensual de \$100.00 (cien pesos 00/100 m.n.)

<b>Requisito</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contar con la Membresía Office Depot Pro vigente.</li></ul>
<b>Aplicación</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se acreditará mensualmente un cupón de \$100.00 (cien pesos 00/100 m.n.) en la cuenta del cliente.</li><li>• El cupón tendrá una vigencia de 30 días naturales a partir de la fecha de acreditación y podrá ser usado en cualquier compra mayor a \$501.00 (Quinientos un pesos 00/100 m.n.).</li><li>• Para la compra de la Membresía Office Depot Pro efectuada en tienda física, el cupón se acreditará automáticamente una vez que se haya cerrado la transacción de compra.</li><li>• Para la compra de la Membresía Office Depot Pro efectuada en tienda en línea, el cupón se acreditará al día siguiente de la compra.</li></ul>
<b>Condiciones de Uso</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estos cupones se podrán utilizar en compras en tienda física y tienda en línea.</li><li>• Es posible usar este cupón en combinación con otros cupones.</li><li>• En caso de que el valor del cupón sea mayor al precio del producto, no se podrá redimir ni se devolverá el valor restante del cupón en ninguna forma de pago.</li><li>• Si el cliente devuelve la mercancía, el cupón utilizado no podrá ser reactivado ni reembolsado en ninguna forma de pago.</li></ul>

<b>Restricciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Con este cupón no se puede pagar: Productos con descuento y/o en remate, productos y/o servicios de recarga de peaje, artículos de la categoría de Seguridad y mantenimiento, tiempo aire, armado de muebles, Mr Fix, ningún tipo de servicio prestado por terceros o internos ajenos al Servicentro, tarjetas de servicios digitales, mensajería, comisiones por pago de servicios, tarjetas de regalo con descuentos para servidores de la ANTAD, donativos, software descargables, garantías extendidas, pólizas de servicios, artículos incluidos en la categoría de Papel cortado, bebidas y alimentos.</li> </ul>
----------------------	--

## 2. Cupón mensual de \$50.00 (cincuenta pesos 00/100 m.n.) para usar en Servicentro

<b>Requisito</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contar con la Membresía Office Depot Pro vigente.</li> </ul>
<b>Aplicación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se acreditará mensualmente un cupón de \$50.00 (cincuenta pesos 00/100 m.n.) en la cuenta del cliente.</li> <li>El cupón tendrá una vigencia de 30 (treinta) días naturales a partir de la fecha de acreditación y podrá ser usado en cualquier compra mayor a \$50.00 (cincuenta pesos 00/100 m.n.).</li> <li>Para la compra de la Membresía Office Depot Pro efectuada en tienda física, el cupón se acreditará automáticamente una vez que se haya cerrado la transacción de compra.</li> <li>Para la compra de la Membresía Office Depot Pro efectuada en tienda en línea, el cupón se acreditará al día siguiente de la compra.</li> </ul>
<b>Condiciones de Uso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estos cupones se podrán utilizar únicamente en los servicios que se brindan en Servicentro de tiendas físicas Office Depot.</li> <li>Es posible usar este cupón en combinación con otros cupones.</li> <li>En caso de que el valor del cupón sea mayor al precio del producto o servicio, no se podrá redimir ni se devolverá el valor restante del cupón en ninguna forma de pago.</li> <li>Si el cliente devuelve el producto o servicio, el cupón utilizado no podrá ser reactivado ni reembolsado en ninguna forma de pago.</li> </ul>
<b>Restricciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No aplica para compras en tienda en línea <a href="http://www.officedepot.com.mx">www.officedepot.com.mx</a> y App.</li> </ul>

## 3. Cupones dobles al llegar a la meta de compras de Office Depot Recompensas

<b>Requisitos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contar con la Membresía Office Depot Pro vigente.</li> <li>Cumplir con los montos mínimos de compra por categoría: <ul style="list-style-type: none"> <li>— Servicentro - \$500.00 (quinientos pesos 00/100 m.n.)</li> <li>— Papelería - \$1,500.00 (mil quinientos pesos 00/100 m.n.)</li> <li>— Muebles - \$3,000.00 (tres mil pesos 00/100 m.n.)</li> <li>— Tecnología - \$5,000.00 (cinco mil pesos 00/100 m.n.)</li> </ul> </li> </ul>
<b>Aplicación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cada vez que el cliente Pro acumule compras y llegue a la meta indicada por cada categoría en el Programa de Recompensas Office Depot, se acreditará el cupón correspondiente en un plazo máximo de 24 horas y posteriormente dentro de un plazo máximo de 48 horas se acreditará el segundo cupón del mismo valor correspondiente al programa Office Depot Pro.</li> <li>El monto máximo en cupones por acreditar a cada Cliente Pro por día será de \$1,000.00 (mil pesos 00/100 m.n) para cada categoría.</li> <li>Consulta más información del Programa de Recompensas Office Depot en: <a href="https://www.officedepot.com.mx/Office-Depot-Recompensas">https://www.officedepot.com.mx/Office-Depot-Recompensas</a></li> </ul>

<b>Condiciones de Uso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cada cupón tendrá una vigencia de 90 (noventa) días naturales a partir de la fecha de acreditación.</li> <li>• Se pueden usar estos cupones en combinación con los cupones del programa de Recompensas Office Depot.</li> <li>• Estos cupones se podrán utilizar en compras en tienda física y tienda en línea.</li> <li>• Si el cliente devuelve la mercancía, el cupón utilizado no podrá ser reactivado ni reembolsado en ninguna forma de pago.</li> <li>• No se podrán usar dos cupones del mismo monto y misma categoría en la misma transacción.</li> <li>• En caso de que el valor del cupón sea mayor al precio del producto, no se podrá redimir ni se devolverá el valor restante del cupón en ninguna forma de pago.</li> </ul>
<b>Restricciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Con este cupón no se podrá realizar pagos de los siguientes servicios, ni se acumularán los montos de las compras realizadas en los mismos: Productos con descuento y/o en remate, productos y/o servicios de recarga de peaje, artículos de la categoría de Seguridad y mantenimiento, tiempo aire, armado de muebles, Mr Fix, ningún tipo de servicio prestado por terceros o internos ajenos al Servicentro, tarjetas de servicios digitales, mensajería, comisiones por pago de servicios, tarjetas de regalo con descuentos para servidores de la ANTAD, donativos, software descargables, garantías extendidas, pólizas de servicios, artículos incluidos en la categoría de Papel cortado, bebidas y alimentos.</li> </ul>

#### 4. Fila Preferencial en Servicentro

<b>Requisitos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contar con la Membresía Office Depot Pro vigente.</li> <li>• Identificarse como miembro activo del Programa Office Depot Pro, mostrando la tarjeta Física con el código QR, con el correo electrónico registrado al momento de la adquisición de la Membresía o el código QR incluido en el correo de bienvenida.</li> </ul>
<b>Aplicación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inmediata, desde la compra de la Membresía Office Depot Pro, y válida durante toda su vigencia. Se habilita una fila de atención preferencial para miembros en el área de Servicentro.</li> </ul>
<b>Condiciones de Uso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se dará prioridad a la atención de los miembros del Programa Office Depot Pro en Servicentro para agilizar el tiempo de atención.</li> </ul>
<b>Restricciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Este beneficio no es transferible a otra persona, solamente le podrá dar uso el miembro del Programa Membresía Office Depot Pro.</li> <li>• Sujeto a la carga de trabajo y capacidad de atención de los empleados en tienda.</li> </ul>

#### 5. Cuarto Consumible de Impresión de regalo

<b>Requisitos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contar con la Membresía Office Depot Pro vigente.</li> <li>• Realizar la compra de 3 (tres) artículos de la clase “Consumibles de impresión” en tickets separados con fechas distintas, durante la vigencia de la Membresía Office Depot Pro.</li> </ul>
<b>Aplicación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la compra del tercer consumible de impresión se realizó en tienda física, se acreditará un cupón para el cuarto consumible de impresión gratis de manera inmediata.</li> <li>• Si la compra del tercer consumible de impresión se realizó en web o app, se acreditará un cupón para el cuarto consumible de impresión gratis al día siguiente.</li> <li>• Quedan excluidos los artículos de la categoría de Consumibles que superen los \$899.00 MXN, así como los tóneres (artículos de la subclase Láser) y los cartuchos de la siguiente lista: HP: 122XL, 60XL, 75XL, 950, 950XL, 951XL, 954XL, 970, 974. EPSON: T136126, T677320, T677420, T677220, T140120, T677120, T376020. CANON: 2100XL, CL, 1100XL NEGRO, KIT DE TINTA Y</li> </ul>

	PAPEL CANON. BROTHER: LC3019BK.
<b>Condiciones de Uso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El cupón tendrá una vigencia de 90 (noventa) días naturales a partir de la fecha de acreditación.</li> <li>• Es posible usar este cupón en combinación con otros cupones.</li> <li>• Si el cliente devuelve la mercancía, el cupón utilizado no podrá ser reactivado ni reembolsado en ninguna forma de pago.</li> <li>• No aplican cambios o devoluciones.</li> </ul>
<b>Restricciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Este cupón se acreditará con un máximo de 4 veces al año.</li> </ul>

#### 6. Office Depot Box (solo aplica para Membresía Office Depot Pro anual)

<b>Requisitos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adquirir el plan anual de la Membresía Office Depot Pro.</li> </ul>
<b>Aplicación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Al concluir el periodo de un año con el plan anual, el Cliente Pro será acreedor a una caja de obsequio que incluirá artículos de regalo de la marca Office Depot.</li> <li>• Se notificará al cliente vía correo electrónico que es acreedor a la Office Depot Box.</li> </ul>
<b>Condiciones de Uso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los artículos no se pueden intercambiar por otros, ni por efectivo o alguna forma de pago. El cliente Pro podrá recoger la Office Depot Box, en la tienda indicada en el correo de notificación, para lo cual es necesario se identifique como cliente Pro, en un máximo de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha que recibió el correo de notificación.</li> </ul>
<b>Restricciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para los artículos incluidos en el Office Depot Box no habrá devoluciones. Sólo se podrá realizar cambio físico de los artículos cuando estos presenten defectos de fabricación. En caso de no contar con existencia para llevar a cabo el cambio físico, se realizará por otro artículo de similares características de la marca Office Depot.</li> <li>• Para llevar a cabo el cambio físico el Cliente Pro deberá presentar el ticket que fue entregado al momento de recibir la Office Depot Box y se podrá solicitar dentro del plazo de 7 (siete) días naturales contados a partir de la fecha de entrega, de conformidad a lo establecido en los términos y condiciones de cambios y devoluciones, mismos que pueden ser consultados en: <a href="https://www.officedepot.com.mx/officedepot/en/Usos%20del%20Portal">https://www.officedepot.com.mx/officedepot/en/Usos%20del%20Portal</a></li> <li>• El plazo de 7 días aplica para todos los artículos incluidos en Office Depot Box independientemente de la categoría a la cual pertenezca dicho artículo.</li> </ul>

#### 7. Envíos gratis para compras por web o app

<b>Requisitos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contar con la Membresía Office Depot Pro vigente.</li> <li>• Realizar compras dentro del sitio web <a href="http://www.officedepot.com.mx">www.officedepot.com.mx</a> o app, de Office Depot</li> </ul>
<b>Aplicación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Automáticamente se descontará el costo de envío a domicilio del cliente en las compras realizadas dentro de sitio web o app.</li> </ul>
<b>Condiciones de Uso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El beneficio de envío gratis puede usarse todas las veces que el Cliente Pro realice una compra a través del sitio web o app.</li> </ul>
<b>Restricciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los tiempos de entrega de los productos serán los establecidos en cada orden de compra y conforme al plazo estimado de entrega por parte de la paquetería correspondiente.</li> <li>• No aplica para envío exprés.</li> <li>• Consulta más información de los envíos a domicilio en <a href="https://www.officedepot.com.mx/officedepot/en/InformacionDeEntrega">https://www.officedepot.com.mx/officedepot/en/InformacionDeEntrega</a></li> </ul>

## 8. Recompensa Anual de 3% de las compras acumuladas del Cliente Pro

<b>Requisitos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantener vigente la Membresía Office Depot Pro durante 12 meses seguidos sin interrupción del cargo recurrente y una renovación subsecuente adicional (anual o mensual).</li> </ul>
<b>Aplicación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El sistema acumulará los montos de compra realizados por el Cliente Pro en Office Depot durante 12 meses, siempre y cuando no exista interrupción del cargo recurrente desde la compra de la Membresía Office Depot Pro.</li> <li>Al cumplir con el período de 12 meses y una renovación subsecuente adicional (anual o mensual), se acreditará en saldo wallet el monto correspondiente al valor del 3% del total de compras acumuladas del cliente en 12 meses.</li> <li>El beneficio se acreditará en un periodo máximo de 30 días naturales, posteriores a la adquisición de la renovación adicional.</li> <li>El monto máximo de saldo wallet que se acreditará por cliente por año es de \$3,000.00 (tres mil pesos 00/100 m.n.).</li> <li>El saldo a favor tendrá una vigencia de 30 días naturales, posteriores a la fecha de acreditación.</li> <li>El beneficio no tiene valor monetario, por lo que no podrá ser intercambiado por dinero en efectivo o por cualquier otro valor económico.</li> <li>El cliente podrá redimir el saldo wallet en diferentes transacciones.</li> </ul>
<b>Condiciones de Uso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si el cliente cancela su recurrencia o no se logra acreditar el cobro de alguna recurrencia dentro del periodo de 12 meses, el cliente no podrá ser acreedor al beneficio.</li> <li>Si el cliente devuelve mercancía adquirida con este beneficio, el saldo a favor utilizado para esa compra no podrá ser reactivado ni reembolsado en ninguna forma de pago.</li> <li>El uso de este beneficio no otorga cambio en efectivo, ni en otras formas de pago.</li> <li>Para los artículos adquiridos con el saldo de la recompensa anual no habrá devoluciones. Sólo se podrá realizar cambio físico del o los artículos cuando estos presenten defectos de fabricación.</li> <li>El cambio físico se podrá solicitar dentro del plazo de 7 (siete) días naturales contados a partir de la fecha de entrega, de conformidad a lo establecido en los términos y condiciones de cambios y devoluciones, mismos que pueden ser consultados en: <a href="https://www.officedepot.com.mx/officedepot/en/Uso%20del%20Portal">https://www.officedepot.com.mx/officedepot/en/Uso%20del%20Portal</a></li> <li>El plazo de 7 días aplica para todos los artículos adquiridos con el saldo a favor, independientemente de la categoría a la cual pertenezca dicho artículo.</li> </ul>
<b>Restricciones</b>	<p>No se podrá utilizar el saldo a favor para el pago de los siguientes servicios, ni se acumularán los montos de las compras realizadas en los mismos: Productos con descuento y/o en remate, productos y/o servicios de recarga de peaje, artículos de la categoría de Seguridad y mantenimiento, tiempo aire, armado de muebles, Mr Fix, ningún tipo de servicio prestado por terceros o internos ajenos al Servicentro, tarjetas de servicios digitales, mensajería, comisiones por pago de servicios, tarjetas de regalo con descuentos para servidores de la ANTAD, donativos, software descargables, garantías extendidas, pólizas de servicios, artículos incluidos en la categoría de Papel cortado, bebidas y alimentos.</p>

### **Consideraciones de la Membresía Office Depot Pro.**

Office Depot se reserva el derecho de negar la membresía o cancelarla en caso de incumplimiento a los presentes Términos de Servicio, a las Condiciones de Uso o cualquier otra política o términos de Office Depot, o en caso de violación a derechos de terceras personas o la comisión de delitos, con relación a cualquier acción que lastime la reputación y/o afecten intereses de Office Depot.

La Membresía Office Depot Pro no es transferible a otra persona, solamente le podrá dar uso el contratante. Los clientes Pro no pueden comprar productos con el fin de revenderlos.

### **Cancelación por causas imputables al usuario y/o cancelación voluntaria.**

Office Depot México podrá cancelar la membresía o participación en el programa en caso de incurrir en violaciones a lo establecido en los términos y condiciones que rigen esta membresía Office Depot Pro. En caso de cancelación no podrá solicitar el reembolso del importe pagado, sin embargo, podrá utilizar los beneficios que haya acumulado, sujetos a la vigencia, condiciones y restricciones que corresponda a cada recompensa.

### **Cambios en el precio de la Membresía Office Depot Pro.**

Office Depot Pro, Office Depot México S.A. de C.V. se reserva el derecho de cambiar el precio de la Membresía Office Depot Pro. Cualquier cambio será notificado con 30 días naturales de anticipación por correo electrónico a los clientes con suscripción vigente.

Última actualización: 31/07/2024