

Términos y condiciones del programa “Membresía Office Depot Pro”

El presente documento regula la operación del programa de Membresía Office Depot Pro (en lo sucesivo, “Términos y Condiciones de Membresía Office Depot Pro”) implementado por Office Depot de México S.A. de C.V. (en lo sucesivo Office Depot), por lo que respecta, de manera enunciativa más no limitativa, a lo siguiente: (i) la adquisición de la Membresía Office Depot Pro y (ii) la generación y aplicación de los beneficios adquiridos por los clientes que cuenten con la Membresía Office Depot Pro (en adelante los “Clientes Pro”).

Office Depot se reserva el derecho de modificar, actualizar o eliminar los Términos y Condiciones de Membresía Office Depot Pro, de vez en vez sin necesidad de dar un aviso o notificación previa a los Clientes Pro, pues se publicarán dichas modificaciones de los Términos y Condiciones de Membresía Office Depot Pro en el Portal web <https://www.officedepot.com.mx/ProgramasLealtad>, apartado Términos y Condiciones Membresía Office Depot Pro (en lo sucesivo el “Portal”) el cual es de acceso público al encontrarse en internet y en las tiendas físicas. Al adquirir la membresía Office Depot Pro, los Clientes Pro aceptan y están de acuerdo en registrarse con base en estos Términos y Condiciones de la Membresía Office Depot Pro.

Si el Cliente Pro no está de acuerdo con los Términos y Condiciones de la Membresía Office Depot Pro no deberá realizar la adquisición de esta.

Office Depot puede decidir a su completa discreción suspender o terminar el programa Membresía Office Depot Pro en cualquier momento. No obstante, la decisión se les comunicará a todos los Clientes Pro tan pronto como sea posible por cualquier medio incluyendo el Portal.

Para el caso de cancelación voluntaria de la membresía Office Depot Pro por parte del Cliente Pro o cancelación forzosa por parte de Office Depot, el Cliente Pro no se reserva derecho o acción alguna en contra de Office Depot, sus filiales o subsidiarias, así como sus funcionarios, directivos, gerentes o personal operativo o administrativo.

Para comprar la Membresía Office Depot Pro, el Cliente deberá contar con al menos 18 años cumplidos y será responsabilidad únicamente del Cliente Pro que los datos proporcionados al programa sean precisos y que no se trata de información errónea.

Al comprar la Membresía Office Depot Pro, el Cliente Pro otorga su aceptación y conformidad con todos y cada uno de los presentes Términos y Condiciones de la Membresía Office Depot Pro que aquí se señalan.

Adquisición de la Membresía Office Depot Pro

La Membresía Office Depot Pro tendrá un costo al público de \$69.00 (sesenta y nueve pesos 00/100 m.n.) si se adquiere de manera mensual, o \$759.00 (setecientos cincuenta y nueve pesos 00/100 m.n.) si se adquiere de manera anual.

Las membresías podrán ser adquiridas por cualquier persona mayor de edad, pagando con su tarjeta de crédito o débito a través de los siguientes medios:

1. En la App o el sitio web <https://www.officedepot.com.mx/officedepot/en/my-account/membership/profileLoyaltyMembership> desde la cuenta de Usuario previamente registrada.
2. En las tiendas físicas Office Depot, mismas que se pueden consultar en <https://www.officedepot.com.mx/officedepot/en/store-finder>

Al adquirir la Membresía Office Depot Pro en cualquiera de los plazos disponibles, a través de los canales de venta referidos con anterioridad, el Cliente Pro acepta la renovación automática y el cobro recurrente correspondiente, hasta que el Cliente Pro solicite la cancelación de la Membresía Office Depot Pro.

Al realizar la compra de la Membresía Office Depot Pro, el Cliente Pro recibirá un correo electrónico de confirmación que contiene el código QR que lo identificará como Cliente Pro. Asimismo, el cliente podrá identificarse con la tarjeta Office Depot Pro o con el correo electrónico con el que se registró.

Una vez realizado el pago de la membresía Office Depot Pro, en ninguna circunstancia será reembolsable ni aplicarán devoluciones sobre la compra de la Membresía Office Depot Pro.

La suscripción de la Membresía Office Depot Pro es por tiempo indefinido hasta el momento en que el Cliente Pro lleve a cabo la cancelación en cualquiera de las tiendas físicas o a través del sitio web <https://www.officedepot.com.mx/officedepot/en/my-account/membership/profileLoyaltyMembership> desde su cuenta.

Ningún descuento o promoción es aplicable para la compra de la Membresía Office Depot Pro.

Membresía Office Depot Pro

Al momento de adquirir la Membresía Office Depot Pro el cliente podrá obtener una tarjeta física, bajo las siguientes consideraciones.

- Los clientes que adquieran la Membresía Office Depot Pro mensual podrán adquirir su tarjeta Office Depot Pro por un precio de \$20.00 (veinte pesos 00/100 m.n.)
- Los clientes que adquieran la Membresía Office Depot Pro anual recibirán la tarjeta Office Depot Pro gratis.
- Si el cliente adquiere la membresía en tienda física, la entrega de la tarjeta se realizará de forma inmediata.
- Si el cliente adquiere la membresía en tienda en línea, se le notificará a través de su cuenta en sitio web o app, que puede recogerla directamente en la tienda física más cercana.
- Esta tarjeta sirve para identificar al cliente como miembro del programa Membresía Office Depot Pro.

Pagos recurrentes:

Membresía mensual: Después de 1 (un) mes de adquirida la membresía, se debitará de manera automática y recurrentemente la cantidad de \$69.00 (sesenta y nueve pesos 00/100 m.n.) mensuales de la tarjeta de débito o crédito con la que el cliente adquirió la membresía, hasta el momento en que el Cliente Pro realice la cancelación de esta.

Membresía anual: Después de 1 (un) año de adquirida la membresía, se debitará de manera automática y recurrentemente la cantidad de \$759.00 (setecientos cincuenta y nueve pesos 00/100 m.n.) anuales de la tarjeta de débito o crédito con la que el cliente adquirió la membresía hasta el momento en que el Cliente Pro realice la cancelación de esta.

En caso de cancelación los beneficios de la Membresía Office Depot Pro, seguirán disponibles durante la vigencia del periodo pagado (según la modalidad adquirida).

Beneficios Membresía Office Depot Pro.

Los beneficios que se otorgan al adquirir la membresía son los siguientes:

- Cupón mensual de \$100.00 (cien pesos 00/100 m.n.)
- Cupón mensual de \$50.00 (cincuenta pesos 00/100 m.n.) para uso en Servicentro
- Cupones de \$200.00 (doscientos pesos 00/100 m.n.) al llegar a la meta de compras de Office Depot Recompensas.
- Recompensa anual de 3% de las compras acumuladas del cliente.
- Cuarto consumible de impresión gratis.
- Fila preferencial en Servicentro.
- Envíos gratis para compras por web o app.
- Office Depot Box (solo para membresía anual)

Los beneficios otorgados por la adquisición de la Membresía Office Depot Pro, se entregarán mientras se encuentre vigente la membresía y se regirán bajo los términos y condiciones que se detallan a continuación:

1. Cupón mensual de \$100.00 (cien pesos 00/100 m.n.)

Requisito	<ul style="list-style-type: none"> Contar con la Membresía Office Depot Pro vigente.
Aplicación	<ul style="list-style-type: none"> Se acreditará mensualmente un cupón de \$100.00 (cien pesos 00/100 m.n.) en la cuenta del cliente. El cupón tendrá una vigencia de 30 días naturales a partir de la fecha de acreditación y podrá ser usado en cualquier compra mayor a \$501.00 (Quinientos un peso 00/100 m.n.). Para la compra de la Membresía Office Depot Pro efectuada en tienda física, el cupón se acreditará automáticamente una vez que se haya cerrado la transacción de compra. Para la compra de la Membresía Office Depot Pro efectuada en tienda en línea, los cupones se acreditarán al día siguiente de la compra.
Condiciones de Uso	<ul style="list-style-type: none"> Estos cupones se podrán utilizar en compras en tienda física y tienda en línea. Es posible usar este cupón en combinación con otros cupones. En caso de que el valor del cupón sea mayor al precio del producto, no se podrá redimir ni se devolverá el valor restante del cupón en ninguna forma de pago. Si el cliente devuelve mercancía, el cupón utilizado no podrá ser reactivado ni reembolsado en ninguna forma de pago.
Restricciones	<ul style="list-style-type: none"> Con este cupón No se puede pagar: Servicios de la ANTAD, Prepago, Pagatodo, Extra-coberturas, Mr. Fix, Productos en remate, Pólizas de servicios, Tarjetas Blackhawk, Servicios digitales Claners, Guías de estafeta, Ticket-Master, Armado de muebles, papel cortado ni alimentos y bebidas.

2. Cupón mensual de \$50.00 (cincuenta pesos 00/100 m.n.) para usar en Servicentro

Requisito	<ul style="list-style-type: none"> Contar con la Membresía Office Depot Pro vigente.
Aplicación	<ul style="list-style-type: none"> Se acreditará mensualmente un cupón de \$50.00 (cincuenta pesos 00/100 m.n.) en la cuenta del cliente. El cupón tendrá una vigencia de 30 (treinta) días naturales a partir de la fecha de acreditación. Para la compra de la Membresía Office Depot Pro efectuada en tienda física, el cupón se acreditará automáticamente una vez que se haya cerrado la transacción de compra. Para la compra de la Membresía Office Depot Pro efectuada en tienda en línea, los cupones se acreditarán al día siguiente de la compra.
Condiciones de Uso	<ul style="list-style-type: none"> Es posible usar este cupón en combinación con otros cupones En caso de que el valor del cupón sea mayor al precio del producto, no se podrá redimir ni se devolverá el valor restante del cupón en ninguna forma de pago. Si el cliente devuelve la mercancía, el cupón utilizado no podrá ser reactivado ni reembolsado en ninguna forma de pago.
Restricciones	<ul style="list-style-type: none"> Cupón válido únicamente en los servicios que se brindan en Servicentro de tiendas físicas Office Depot. No aplica para compras en tienda en línea www.officedepot.com.mx

3. Cupones dobles al llegar a la meta de compras de Office Depot Recompensas

Requisitos	<ul style="list-style-type: none">• Contar con la Membresía Office Depot Pro vigente.• Deberá cumplir con los montos mínimos de compra por categoría: \$1,500.00 (mil quinientos pesos 00/100 m.n.) en papelería, \$5,000.00 (cinco mil pesos 00/100 m.n.) en tecnología, \$3,000.00 (tres mil pesos 00/100 m.n.) en muebles y \$500.00 (quinientos pesos 00/100 m.n.) en Servicentro.
Aplicación	<ul style="list-style-type: none">• Cada vez que el cliente Pro acumule compras y llegue a la meta indicada por cada categoría en el Programa de Recompensas Office Depot, se acreditará el cupón correspondiente y posteriormente dentro de un plazo máximo de 48 horas se acreditará el segundo cupón por el mismo valor.• El monto máximo en cupones por acreditar a cada Cliente Pro por mes será de \$1,000.00 para cada categoría (mil pesos 00/100 m.n.).• Consulta más información del Programa de Recompensas Office Depot en: https://www.officedepot.com.mx/Office-Depot-Recompensas
Condiciones de Uso	<ul style="list-style-type: none">• Cada cupón tendrá una vigencia de 90 (noventa) días naturales a partir de la fecha de acreditación.• Se pueden usar estos cupones en combinación con los cupones derecompensas Office Depot.• Estos cupones se podrán utilizar en compras en tienda física y tienda en línea.• Si el cliente devuelve mercancía, el cupón utilizado no podrá ser reactivado ni reembolsado en ninguna forma de pago.• No se podrán usar dos cupones del mismo monto y misma categoría en la misma transacción.• En caso de que el valor del cupón sea mayor al precio del producto, no se podrá redimir ni se devolverá el valor restante del cupón en ninguna forma de pago.
Restricciones	<ul style="list-style-type: none">• Con este cupón No se puede pagar: Servicios de la ANTAD, Prepago, Pagatodo, Extra-coberturas, Mr. Fix, Productos en remate, Pólizas de servicios, Tarjetas Blackhawk, Servicios digitales Clanners, Guías de estafeta, Ticket-Master, Armado de muebles, papel cortado ni alimentos y bebidas.

4. Fila Preferencial en Servicentro

Requisitos	<ul style="list-style-type: none">• Contar con la Membresía Office Depot Pro vigente.• Identificarse como miembro participante del Programa Membresía Office Depot Pro mostrando la tarjeta Física, QR code o con el correo electrónico que el Cliente Pro registró al momento de la adquisición de La Membresía Office Depot Pro.
Aplicación	<ul style="list-style-type: none">• Inmediata, desde la compra de la Membresía Office Depot Pro, y válida durante toda su vigencia. Se habilita una fila de atención preferencial para miembros.
Condiciones de Uso	<ul style="list-style-type: none">• Se dará prioridad a la atención de los miembros del Programa Office Depot Pro en Servicentro para agilizar el tiempo de atención.
Restricciones	<ul style="list-style-type: none">• Este beneficio no es transferible a otra persona, solamente le podrá dar uso el miembro del Programa Membresía Office Depot Pro.• Sujeto a la carga de trabajo y capacidad de atención de los empleados entienda.

5. Cuarto Consumible de Impresión de regalo

Requisitos	<ul style="list-style-type: none"> • Contar con la Membresía Office Depot Pro vigente. • Realizar la compra de 3 (tres) artículos de la clase “Consumibles de impresión” en tickets separados con fechas distintas, durante la vigencia de la Membresía Office Depot Pro.
Aplicación	<ul style="list-style-type: none"> • Si la compra del tercer consumible de impresión se realizó en tienda física, se acreditará un cupón para el cuarto consumible de impresión gratis de manera inmediata. • Si la compra del tercer consumible de impresión se realizó en web o app, se acreditará un cupón para el cuarto consumible de impresión gratis al día siguiente. • Quedan excluidos los Tóner (artículos de la subclase Laser) y los cartuchos de la siguiente lista: HP: 122XL, 60XL, 75XL, 950, 950XL, 951XL, 954XL, 970, 974. EPSON: T136126, T677320, T677420, T677220, T140120, T677120, T376020. CANON: 2100XL, CL, 1100XL NEGRO, KIT DE TINTA Y PAPEL CANON. BROTHER: LC3019BK.
Condiciones de Uso	<ul style="list-style-type: none"> • El cupón tendrá una vigencia de 90 (noventa) días posteriores a la acreditación del cupón. • Es posible usar este cupón en combinación con otros cupones. • Si el cliente devuelve mercancía, el cupón utilizado no podrá ser reactivado ni reembolsado en ninguna forma de pago.
Restricciones	<ul style="list-style-type: none"> • Este cupón se acreditará con un máximo de 4 veces al año.

6. Office Depot Box (solo aplica para Membresía Office Depot Pro anual)

Requisitos	<ul style="list-style-type: none"> • Adquirir la Membresía Office Depot Pro anual.
Aplicación	<ul style="list-style-type: none"> • Al cumplir un año con la Membresía Office Depot Pro, el Cliente Pro será acreedora una caja sorpresa de obsequio que incluirá artículos con un valor referencial de \$150.00 (ciento cincuenta pesos 00/100 m.n.). • Recibirá la notificación al correo electrónico con el que se registró, de que puede pasar a la tienda de su elección a recoger la caja sorpresa.
Condiciones de Uso	<ul style="list-style-type: none"> • Los artículos no se pueden intercambiar por otros, ni por efectivo o alguna forma de pago.
Restricciones	<ul style="list-style-type: none"> • Para los artículos incluidos en el Office Depot Box no habrá devoluciones • Sólo se podrá realizar cambio físico de los artículos cuando estos presenten defectos de fabricación. En caso de no contar con existencia para llevar a cabo el cambio físico, realizará por otro artículo de similares características de la marca Office Depot. • Para llevar a cabo el cambio físico el Cliente Pro deberá presentar el ticket que fue entregado al momento de recibir la Office Depot Box y se podrá solicitar dentro del plazo de 7 (siete) días naturales contados a partir de la fecha de entrega de conformidad a los términos y condiciones de cambios y devoluciones, mismos que pueden ser consultados en: https://www.officedepot.com.mx/officedepot/en/UsodelPortal • El plazo de 7 días aplica para todos los artículos incluidos en Office Depot Box independientemente de la categoría a la cual pertenezca dicho artículo.

7. Envíos gratis para compras por web o app

Requisitos	<ul style="list-style-type: none"> • Contar con la Membresía Office Depot Pro vigente. • Realizar compras dentro del sitio web o App de Office Depot www.officedepot.com.mx
Aplicación	<ul style="list-style-type: none"> • Automáticamente se descontará el costo de envío a domicilio del cliente en las compras realizadas por internet.
Condiciones de Uso	<ul style="list-style-type: none"> • El beneficio de envío gratis puede usarse todas las veces que el Cliente Prohaga una compra a través del sitio web o App.
Restricciones	<ul style="list-style-type: none"> • Los tiempos de entrega de los productos serán los establecidos en cada orden de compra y conforme al plazo estimado de entrega por parte de la paquetería correspondiente. • No aplica para envíos exprés • Consulta más información de los envíos a domicilio en https://www.officedepot.com.mx/officedepot/en/InformacionDeEntrega

8. Recompensa Anual de 3% de las compras acumuladas del Cliente Pro

Requisitos	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener vigente la Membresía Office Depot Pro durante 12 meses seguidos.
Aplicación	<ul style="list-style-type: none"> • El sistema acumulará los montos de compra realizados por el Cliente Pro en Office Depot durante 12 meses seguidos desde la compra de la Membresía Office Depot Pro. • Al final del período, se acreditará en saldo a favor el monto correspondiente al valor del 3% del total de compras acumuladas del cliente en 12 meses. • El beneficio se acreditará anualmente. • El monto máximo que se acreditará por cliente por año es de \$3,000.00 (tres mil pesos 00/100 m.n.) • El saldo a favor tendrá una vigencia de 90 días naturales, posteriores a la fecha de acreditación.
En Condiciones de Uso	<ul style="list-style-type: none"> • Si el cliente devuelve mercancía, el saldo a favor utilizado por esa compra no podrá ser reembolsado. • El uso de este beneficio no otorga cambio en efectivo, ni otras formas de pago. • Para los artículos adquiridos con el saldo de la recompensa anual no habrá devoluciones • Sólo se podrá realizar cambio físico del o los artículos cuando estos presenten defectos de fabricación. • El cambio físico se podrá solicitar dentro del plazo de 7 (siete) días naturales contados a partir de la fecha de entrega, de conformidad a los términos y condiciones de cambios y devoluciones, mismos que pueden ser consultados en: https://www.officedepot.com.mx/officedepot/en/Uso%20del%20Portal • El plazo de 7 días aplica para todos los artículos adquiridos con el saldo a favor, independientemente de la categoría a la cual pertenezca dicho artículo.
Restricciones	<ul style="list-style-type: none"> • No se acumularán los montos de las compras realizadas en Servicios de la ANTAD, Prepago, Pagatodo, Extra-coberturas, Mr. Fix, Productos en remate, Pólizas de servicios, Tarjetas Blackhawk, Servicios digitales Clanners, Guías de estafeta, Ticket-Master, Armado de muebles, papel cortado ni alimentos y bebidas. Tampoco se podrá utilizar el saldo a favor para el pago de estos servicios. • No acreditación y redención

Consideraciones de la Membresía Office Depot Pro.

Office Depot se reserva el derecho de negar la membresía o cancelarla en caso de incumplimiento a los presentes Términos de Servicio, a las Condiciones de Uso o cualquier otra política o términos de Office Depot, o en caso de violación a derechos de terceras personas o la comisión de delitos, con relación a cualquier acción que lastime la reputación y/o afecten intereses de Office Depot.

La Membresía Office Depot Pro no es transferible a otra persona, solamente le podrá dar uso el contratante. Los clientes Pro no pueden comprar productos con el fin de revenderlos.

Cancelación por causas imputables al usuario y/o cancelación voluntaria.

Office Depot México podrá cancelar la membresía o participación en el programa en caso de incurrir en violaciones a lo establecido en los términos y condiciones que rigen esta membresía Office Depot Pro. En caso de cancelación no podrá solicitar el reembolso del importe pagado, sin embargo, podrá utilizar los beneficios que haya acumulado, sujetos a la vigencia, condiciones y restricciones que corresponda a cada recompensa.

La cancelación de los pagos recurrentes para la membresía mensual y anual debe realizarse, dentro del plazo de 25 días naturales previos a la fecha de renovación de cobro de la membresía correspondiente.

Los pagos recurrentes NO son reembolsables, ni se otorgará reembolso por el período de suscripción transcurrido.

Cambios en el precio de la Membresía Office Depot Pro.

Office Depot Pro, Office Depot México S.A. de C.V. se reserva el derecho de cambiar el precio de la Membresía Office Depot Pro. Cualquier cambio será notificado con 30 días naturales de anticipación por correo electrónico a los clientes con suscripción vigente.

Última actualización: 22/12/2023